

# LUISA OVIEDO



Diseñadora **UX/UI & Producto**  
Estratega en **Innovación**  
Guía **Creativa**

Soy diseñadora UX/UI con una mirada estratégica y humana. Combino investigación, creatividad y diseño centrado en el usuario para crear productos digitales simples, inclusivos y con propósito. He liderado procesos de diseño en startups y grandes empresas, apoyando procesos de inclusión financiera y creación de comunidades digitales.

## Contáctame

+57 304 539 8662

luisaoviedoe@gmail.com

[linkedin.com/in/luisaoviedoe/](https://www.linkedin.com/in/luisaoviedoe/)

[www.luoviedodesign.com](http://www.luoviedodesign.com)

Cali, Colombia

## Experiencia Clave

Oct 2024 - Mar 2025

### Diseñadora de Producto, MTI America (LeanTech)

Diseñé soluciones digitales para **salud y seguros**, aplicando **research, prototipado y pruebas de usabilidad**. Transformé insights en experiencias accesibles, colaborando con equipos tech y producto para alinear objetivos de negocio y usuario.

#### Logros:

- Rediseño de journeys clave, mejorando satisfacción.
- Integración de accesibilidad y documentación de handoff.

Jun 2022 - Oct 2024

### Diseñadora UX Senior, Quantix (LeanTech)

Lideré iniciativas de **diseño centrado en el usuario** para **plataformas B2B**, mejorando procesos y experiencia. Colaboré con equipos multidisciplinarios y contribuí al desarrollo de un **Design System escalable**.

#### Logros:

- +30% de eficiencia en flujos clave.
- Adopción del sistema de diseño en nuevos productos.

Oct 2018 - Feb 2021

### Líder UX, Teaté

Lideré el diseño de una **app para micro-comercios**, impulsando **inclusión digital y microcréditos**. Lideré un equipo de tres personas desde la investigación hasta el lanzamiento, creando un Design System adaptable y **flujos simples para usuarios no bancarizados**.

#### Logros:

- +15.000 usuarios activos en el primer año.
- Reducción de fricción en registro y solicitud de crédito.

## Educación



**Maestría en Gerencia para la Innovación Social**, Universidad Icesi, Colombia

**Diseñadora Industrial**, Universidad Icesi, Colombia

**Técnico-Laboral en Cocina y Pastelería**, Escuela Gastronómica Mariano Moreno, Colombia

## Habilidades

UX Research • Usability Testing • Design Thinking • Product Discovery • Prototipado • Design Systems • User Centered Design • Accesibilidad e Inclusión • Productos financieros • Gestión de la Innovación

## Idiomas

Español (Nativo)  
Inglés (Avanzado)  
Italiano (Intermedio)

## Herramientas

Figma • MixPanel • Google Analytics • HotJar • Maze • MouseFlow • Office Mailchimp • Miro • InVision • Zeplin • Jira • Notion • Adobe Suite

## Proyectos Personales

**Reverso:** Espacio experimental donde conecto cocina, arte, ciencia y diseño, para explorar la creatividad a través de experiencias sensoriales en una cocina clandestina.

**(des)cotidiana:** Plataforma creativa que celebra la vida cotidiana y explora la creatividad como una práctica espiritual y de transformación, a través del arte, la reflexión y el diseño.

## Otras Experiencias Laborales

### Mentora UX

NIDO, Gob. Valle del Cauca  
Jun 2025 - Nov 2025

### Líder de Producto

SportsCrowd  
Mar 2024 - Sep 2024

### Consultora Diseño Estratégico

Independiente  
Nov 2022 - Sep 2024

### Diseñadora UX

Tigo Colombia  
Feb 2021 - May 2022